

# Cómo enfrentarse a los retos actuales de la globalización como fabricantes

*Cómo traspasar las fronteras del ERP con X3*



# Índice

## Capítulo 1

El reto de la globalización

3

## Capítulo 2

¿Cuáles son los objetivos empresariales de los fabricantes en la actualidad?

4

## Capítulo 3

¿Por qué no funcionan las soluciones ERP?

6

## Capítulo 3

Es hora de dejar atrás el ERP

8

## Capítulo 5

Sage X3 para fabricantes

9

## Capítulo 6

Testimonios de clientes de Enterprise Management

10

## Capítulo 7

Seis retos importantes de tus procesos de fabricación y cómo Sage X3 puede ayudarte

11

## Capítulo 8

Cómo elegir la solución de Sage X3 correcta 12

# El reto de la globalización

## Los sistemas de fabricación evolucionan constantemente

Este sector avanza al ritmo de las demandas de los clientes y la tecnología. Y cuando las empresas de fabricación alcanzan un determinado tamaño, la globalización entra en juego. La interacción con el mundo que nos rodea ofrece oportunidades lucrativas y crea una mayor demanda de productos y fuentes de materias primas más baratas que suelen afectar a toda la cadena de suministro.

Pero la globalización también implica retos complejos. Un mercado global saturado conlleva más competidores y una velocidad de cambio cada vez más acelerada. Entre los retos asociados se incluyen:

- Presión para innovar, donde mantener los costes al mínimo y reducir el plazo de comercialización son factores de competitividad necesarios.
- Cambios repentinos en los acuerdos comerciales debido a cambios macroeconómicos o geopolíticos, como pueden ser modificaciones de aranceles, disponibilidad de mercancías o valoraciones de divisas.
- Normativas medioambientales necesarias para abordar problemas graves como la contaminación y el cambio climático.
- Estándares internacionales que controlan la calidad y la trazabilidad, lo que influye en el abastecimiento de materias primas.

Además, con frecuencia los fabricantes tienen que desarrollar productos tecnológicamente muy complejos, lo que implica que:

- A menudo se crean en colaboración con los clientes, por lo que es importante la comunicación tanto interna como externa.
- Es importante mantener un control estricto sobre el proceso de producción de los productos.
- Cada vez existe una mayor presión para producir productos de calidad con un coste menor.



# ¿Cuáles son los objetivos empresariales de los fabricantes en la actualidad?

Aberdeen ha identificado los objetivos principales de los fabricantes hoy en día. El objetivo de rentabilidad máxima se refiere a la necesidad de mejorar su capacidad de diseñar y producir productos de calidad con un coste menor.

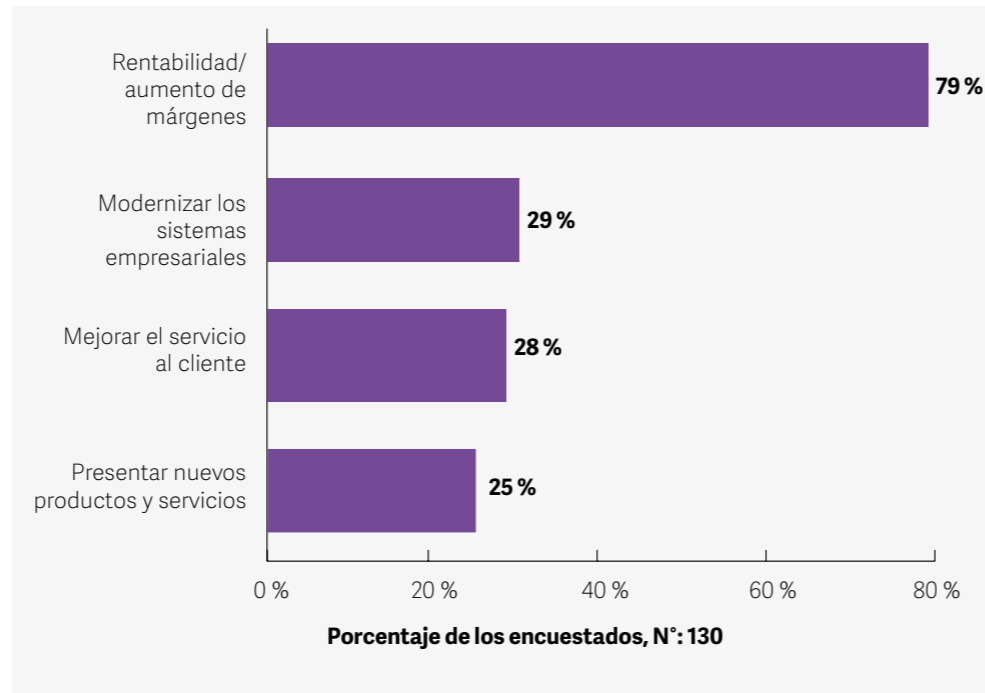
## **Por qué las empresas de fabricación eligen soluciones ERP**

Los negocios de fabricación se fijan en los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) porque permiten entregar productos de calidad con un coste bajo, lo que da respuesta a muchas de las cuestiones que hemos tratado. Por ejemplo, deben apoyar la colaboración interna para poder definir y comunicar claramente los requisitos de los productos, y que los recursos de producción se coordinen con los equipos de producto y entrega.

Sin comunicación, es imposible garantizar que los productos cumplan las especificaciones, y que se entreguen en plazo y sin costes excesivos. Desde una perspectiva externa, la comunicación es clave para negociar con los proveedores y conseguir precios favorables, además de para comunicarse con los organismos reguladores y los clientes.

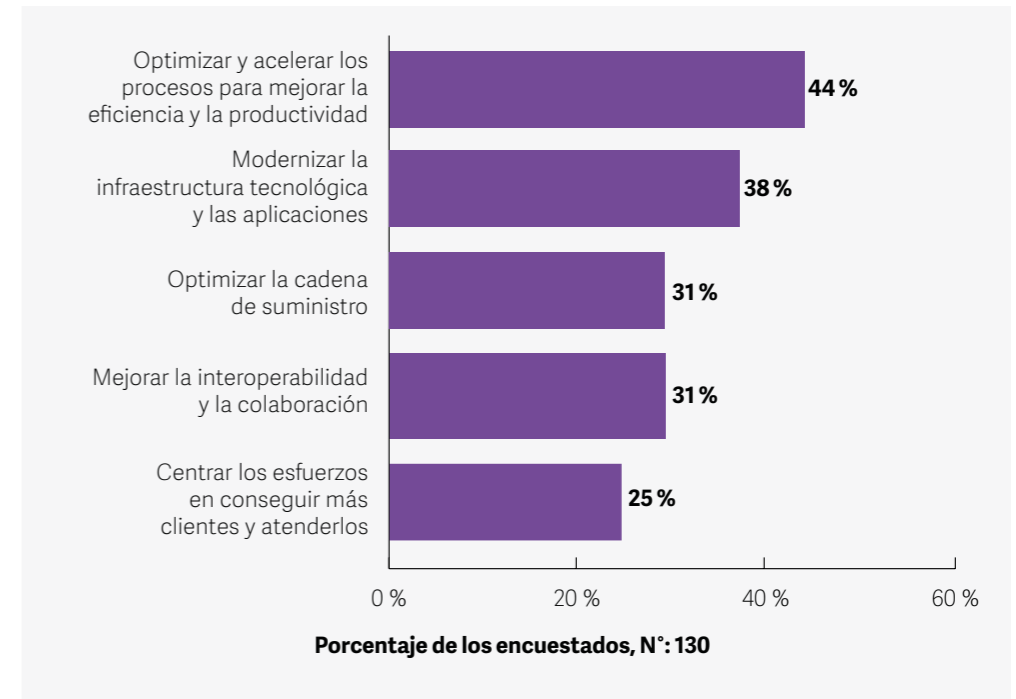


## Necesidades complejas y clientes exigentes\*



Los fabricantes necesitan productos que se fabriquen con rapidez, eficiencia y un coste bajo, ya que de otro modo no obtendrán beneficios. Además de tener que enfrentarse a los retos asociados con la globalización, implica que contar con la tecnología adecuada es un factor clave.

## Cómo apoyar las estrategias de los fabricantes\*



Los sistemas ERP deben apoyar la comunicación, pero también deben facilitar que las organizaciones dedicadas a la fabricación puedan gestionar sus operaciones de manera efectiva y eficaz. Mediante las soluciones ERP, los responsables de fabricación deberían poder respaldar sus procedimientos para suministrar productos de calidad, rentables y que cumplan las normativas.

\*Fuente: El papel de los ERPs en la fabricación moderna. Apoyando las necesidades de la Industria 4.0

# ¿Por qué no funcionan las soluciones ERP?

El ERP tiene un problema. Según el informe de 2016 sobre sistemas ERP y software empresarial realizado por Panorama Consulting Solutions, solo el 12 % de los ejecutivos se mostraban "muy satisfechos" con su solución ERP actual, y al 59 % de las multinacionales les parecía una "carga".

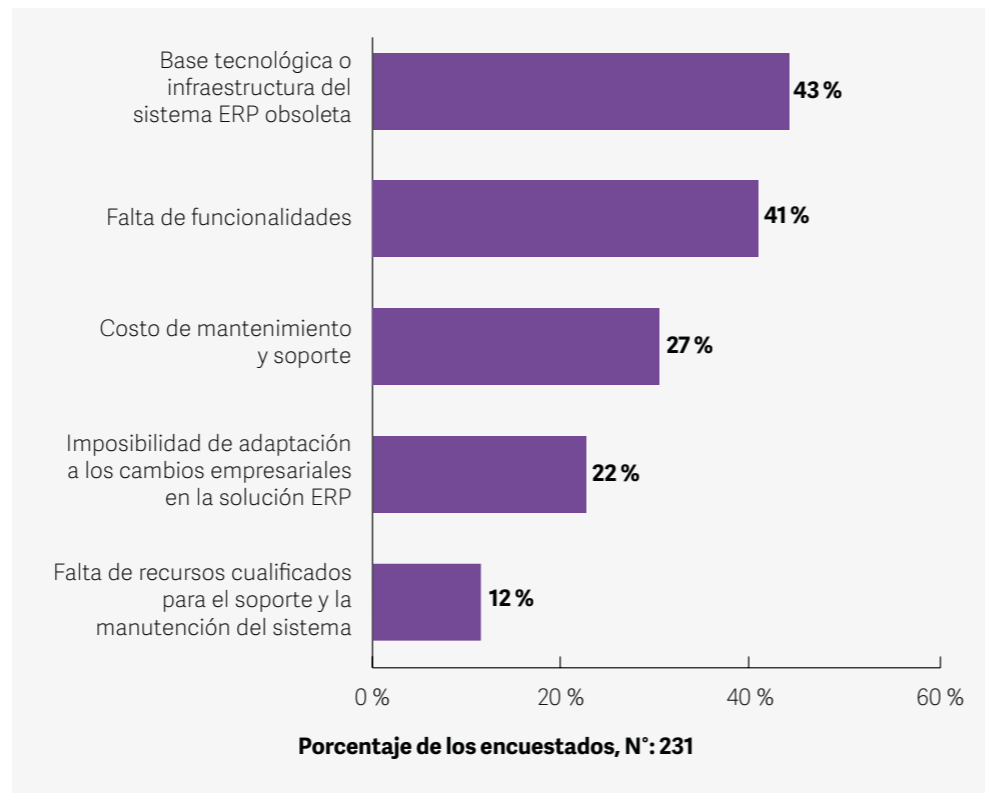
Las soluciones ERP permiten dejar de trabajar con Excel y hojas de cálculo para la contabilidad y las finanzas básicas. Su objetivo es proporcionar un sistema centralizado que controle todos los procesos empresariales relevantes, y que proporcione datos prácticos y de utilidad.

Por desgracia, muchas empresas de distintos sectores industriales han tenido graves problemas a la hora de implementar los sistemas ERP. Por ejemplo, el mercado del software empresarial puede ser complejo y costoso, y existe el riesgo real de sufrir demandas y litigios por implantaciones erróneas.

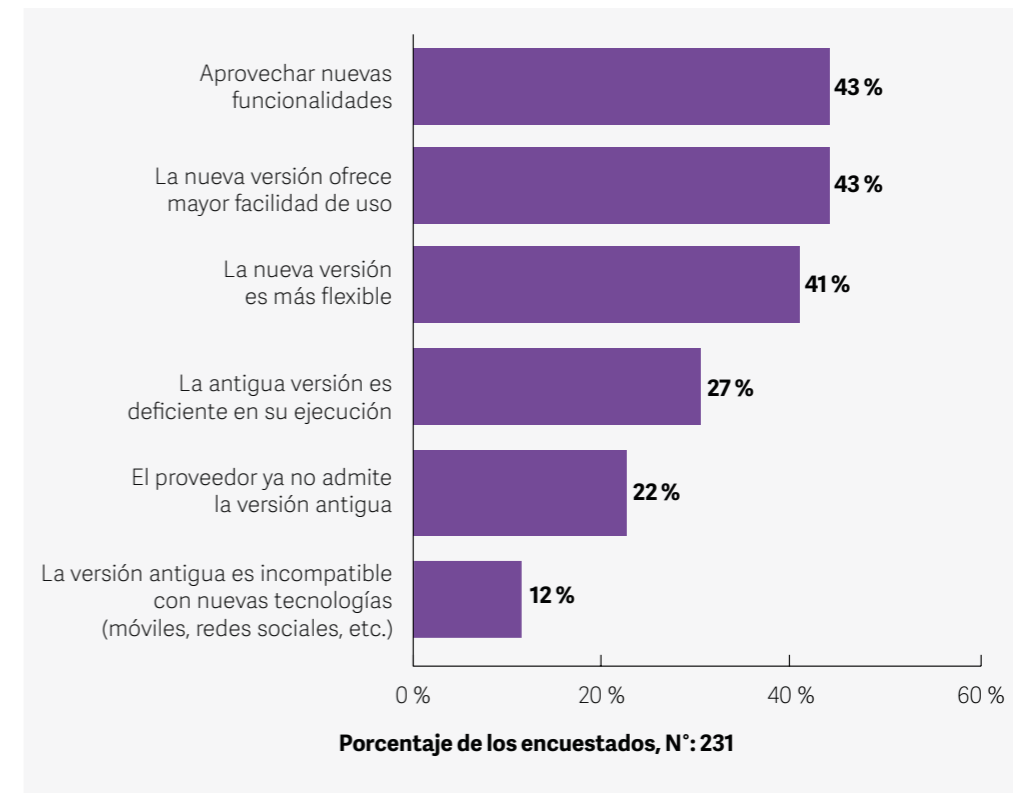
Muchas empresas han descubierto que sus soluciones ERP no les aportan valor. Comprenden todas las ventajas que supone contar con una solución más moderna y buscan un partner que les ayude con la innovación empresarial, además de con la tecnología y las prácticas recomendadas del sector, para abordar sus necesidades de escalado.



### ¿Por qué no funcionan las soluciones ERP existentes?\*



### Más motivos para actualizar o sustituir el ERP\*



Incluso si las empresas están satisfechas con la solución ERP que utilizan, muchas de ellas buscan soluciones novedosas que les proporcionen nuevas funciones, ofrezcan un uso más sencillo y sean compatibles con las tecnologías emergentes.

\*Fuente: The Cost of Doing Nothing. Why you can't afford to sit on an ERP software decision, marzo de 2017

# Es el momento de dejar atrás el ERP

El analista del sector Forrester entrevistó a empresas de fabricación de Europa, Estados Unidos y África. Averiguó que las organizaciones:

- Habían sobrepasado la capacidad de su ERP existente.
- Sufrían de ineficiencia debido a sistemas ERP antiguos que socavaban su potencial de crecimiento.
- Perdían datos útiles de sus operaciones debido el crecimiento organizativo y a herramientas de gestión poco integradas.

X3 permite ayudar a las empresas de fabricación a:

- Consolidar sus sistemas de trabajo en una solución.
- Lograr la coherencia de procesos y productos en diversas operaciones.
- Obtener visibilidad y datos útiles en tiempo real en toda la cadena de suministro.
- Adaptarse a actividades de fusiones y adquisiciones futuras.
- Respaldar procesos más ágiles y optimizados.
- Proporcionar soporte para equipos de ventas móviles.

**Ahora los negocios de fabricación pueden sustituir los sistemas ERP antiguos por modernas soluciones de X3 que potencian la globalización, el aumento de la eficiencia empresarial y la mejora de la colaboración.**

---



# Sage X3 para fabricantes



Según Forrester, las empresas de fabricación que emplean soluciones X3 de Sage cuentan con importantes ventajas empresariales.

- **Gestión financiera:** ahorro en tiempo y costes de mano de obra gracias a la capacidad de proporcionar informes financieros corporativos mensuales, junto con estados financieros consolidados en la moneda local de la sede central de la organización.
- **Compras:** capacidad de estandarizar procesos de compras a nivel global, donde los gestores de compras cumplen las normativas para garantizar los mejores precios y descuentos por volumen posibles de los proveedores.
- **Gestión de ventas:** estandarización de los procesos de ventas, lo que permite a los gestores de cuentas en todo el mundo operar siguiendo las mismas directrices y utilizando la misma base de datos de ventas. Pueden revisar globalmente la actividad de los clientes, además de supervisar, gestionar y ajustar las estructuras de precios y descuentos.
- **Gestión de inventario:** visibilidad del inventario global para todas las ubicaciones, así como capacidad de ajustar niveles de inventario, lo que permite a los equipos de control de producción y a los grupos de fabricación supervisar los procesos diariamente.
- **Servicio al cliente:** aumento de la productividad y la satisfacción del servicio al cliente gracias a una mayor supervisión y a modificaciones en la gestión de las relaciones.
- **Gestión de la fabricación:** permite cambiar a un proceso de fabricación completamente automatizado. En el pasado, una de las posibles tareas de los analistas de fabricación consistía en registrar físicamente el inventario. Ahora pueden acceder a las transacciones y al inventario en tiempo real.

# Testimonios de los clientes de Sage X3

Forrester ha entrevistado a una serie de clientes de X3, que apreciaron los siguientes valores y ventajas de la solución:

## **Gestión de la producción**

“La gestión de proyectos permite a los clientes gestionar todos los aspectos de un proyecto en sus procesos financieros o de distribución, desde la presupuestación a la planificación de recursos y materiales, el seguimiento de los costes y el programa, la facturación y el análisis de los beneficios”.

## **Programación de la producción**

“Sage X3 te permite optimizar los ciclos de producción y controlar los plazos de entrega con capacidades gráficas flexibles de programación y planificación de la producción”.

## **Extractos bancarios automatizados**

“Puedes mejorar la eficiencia del proceso financiero generando automáticamente las transacciones correspondientes a partidas abiertas u operaciones descuadradas al importar extractos bancarios”.

## **Gestión de la cadena de suministro**

“Con el comercio electrónico, puedes crear o personalizar una tienda web completa en cuestión de días, y gestionar catálogos, precios, inventario, clientes y todas las transacciones como parte de los procesos de gestión de la cadena de suministro básica de Sage X3”.

## **CRM**

“Es posible sincronizar los registros de los clientes entre Salesforce CRM y Sage X3, así como visualizar los pedidos de los clientes en Salesforce utilizando el nuevo Sage X3 Salesforce CRM Connector”.

## **Gestión y presentación de informes financieros**

“Puedes diseñar informes fácilmente con capacidades intuitivas de generación de informes basados en Excel integradas con la gestión financiera de Sage X3, y automatizar la ejecución y distribución de informes tanto a equipos como a personas concretas”.

# Seis grandes retos de fabricación y cómo Sage X3 puede ser útil

## Reto 1:

### **La globalización implica un aumento de la competencia y de los precios competitivos.**

---

Debes diferenciarte de los recién llegados, como los competidores extranjeros de bajo coste. X3 te permite controlar y utilizar tus datos para conocer mejor a tus clientes; así tu organización puede anticipar las demandas de los clientes y ser más ágil.

## Reto 2:

### **El aumento de las demandas de los clientes implica que necesitas un control total.**

---

Desde el diseño inicial hasta la producción final, X3 puede ampliarse para participar en procesos y sistemas clave (como por ejemplo CAD/PLM). Esto reduce los plazos de entrega de productos y de comercialización, mejora la calidad y aumenta la satisfacción de los clientes.

## Reto 3:

### **Tus sistemas actuales no pueden asumir el aumento de la demanda y la complejidad de los proyectos de mayor envergadura.**

---

Gracias al sistema centralizado que proporciona X3, dispones de la información que necesitas para aumentar la productividad, la capacidad y la eficiencia. Todos los departamentos tienen la misma información al mismo tiempo, por lo que pueden combinar todos sus conocimientos.

## Reto 4:

### **Además del aumento de la competencia, los costes de los materiales, transporte y mano de obra crecen constantemente.**

---

X3 proporciona datos que te permiten planificar, predecir la demanda y supervisar las existencias para que tu organización pueda gestionar los costes, optimizar el inventario y utilizar sus valiosos recursos con mayor eficiencia.

## Reto 5:

### **Los organismos reguladores y los requisitos de cumplimiento aumentan la presión sobre las empresas, y existe el riesgo de quedar atrapado por la burocracia.**

---

X3 te permite recopilar los datos que necesitas para ayudar a cumplir los crecientes requisitos de información y trazabilidad mediante una visibilidad completa de la cadena de suministro y del movimiento de todos los materiales y productos.

## Reto 6:

### **Los competidores dificultan la contratación del personal adecuado, ya que el talento disponible se reduce.**

---

X3 te proporciona un sistema para controlar tus procesos empresariales, lo que significa que es más sencillo identificar los espacios de mejora, para poder dirigir los esfuerzos de selección de personal hacia el tipo de talento adecuado.

# Cómo elegir la solución Sage X3 adecuada

- Escalar y permitir la ampliación/integración a medida que tu negocio crece
- Automatizar procesos manuales estrictos, laboriosos y propensos a errores
- Tener agilidad suficiente para asumir las necesidades cambiantes

X3 forma parte de Sage Business Cloud. Integra la plataforma en cualquier etapa de tu negocio, crece con el tiempo añadiendo nuevos productos a medida que los necesitas y prepara tu empresa para el futuro.

[Contacta con nosotros](#) para recibir un estudio comercial o solicita una demostración.





Aitana

[mkt@aitana.es](mailto:mkt@aitana.es)

647 895 564

[www.aitana.es](http://www.aitana.es)



Todos los derechos reservados. Sage, los logotipos de Sage y los nombres de los productos y servicios de Sage aquí mencionados son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Sage Software, Inc. o de sus entidades afiliadas. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. NA/WF 247396.